

NIEPUBLICZNA PLACÓWKA KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO

WORKS ANDSOUL z siedzibą w Krakowie, 30-363, Al. Gen. Jana Skrzyneckiego 12,

REGON: 542108427, NIP: 6793337216, wpisana do Ewidencji Szkół i Placówek Niepublicznych prowadzonej przez Prezydenta Miasta Krakowa pod numerem: 4430.13.223, której organem prowadzącym jest WORKS AND SOUL MAGDALENA M CZAJA Sp. Zoo z siedzibą w Warszawie, 01-858, ul. gen. K. S. Rudnickiego 1/3, KRS: 0000854720

tel. 606 245 198; e-mail: info@metoda-tippinga.pl

FORMULARZ REKLAMACJI

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:

Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon lub e-mail do kontaktu:	
Status Zgłaszającego (zaznacz „x”)	<input type="checkbox"/> Konsument <input type="checkbox"/> Klient-Konsument
NIP (wypełnia Klient lub Klient-Konsument):	

INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:

Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu (w tym usługi) (opcjonalnie symbol, cena, marka, inne informacje)	
Nr zamówienia/dowód zakupu*	
Opis stwierdzonej wady:	
Data stwierdzenia wady:	

INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:

Żądanie związane z wadą/uszkodzeniem (prosimy o zaznaczenie wybranej opcji):

- Wymiana na nowy Towar/Produkt
- Naprawa, o ile jest to technicznie możliwe
- Obniżenie ceny Towaru/Produktu
- Odstąpienie od umowy, o ile wada jest istotna

* W przypadku zagubienia lub zniszczenia dowodu zakupu prosimy o przesłanie numeru zamówienia lub potwierdzenie płatności za Towar/Produkt.

.....
(data i podpis Zgłaszającego)

Informacje dodatkowe:

1. Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:
 - a) Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - b) Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Uwaga:

Formularz można przesłać drogą elektroniczną na podany adres e-mail.

Reklamowany Towar (dotyczy wyłącznie rzeczy ruchomych) prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres: